



LAPORAN TAHUNAN
PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN TAHUN 2018



PPID KOTA TANGERANG SELATAN



Daftar Isi

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kota Tangerang Selatan	1
Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2018	3
Rincian Pelayanan Permohonan Informasi PPID	5
Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	7
Capaian PPID Tahun 2018	3
Kendala	3
Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut	3





GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN

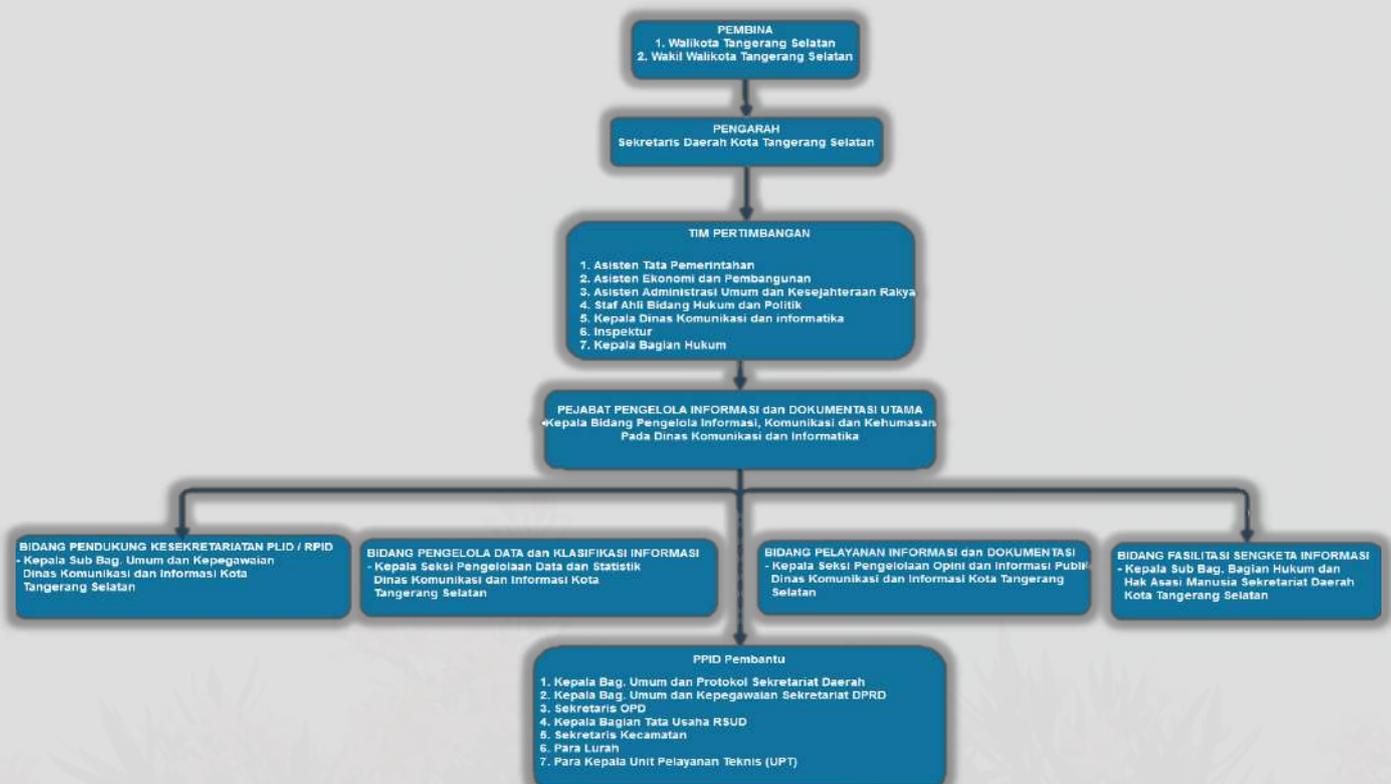
Informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap manusia dan salah satu hak asasi manusia adalah untuk memperoleh Informasi. Keterbukaan Informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat dalam rangka penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan Informasi Publik diharapkan menjadi sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap tata kelola penyelenggaraan negara yang baik dan bersih (good governance).

Atas dasar tersebut, sebagaimana yang termaktub di dalam UU Nomor 14 Tahun 2018, tentang Keterbukaan Informasi Publik maka, Pemerintah Kota Tangerang Selatan berupaya untuk memenuhi dan mewujudkan hak warga negara untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik dan mewujudkan penyelenggaraan Negara yang transparan, efektif dan dapat dipertanggungjawabkan.

Sebagai bentuk apresiasi dan dukungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan terhadap keterbukaan informasi publik dan wujud kepatuhan kepada UU KIP maka diimplementasikanlah UU KIP tersebut di Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Implementasi UU KIP tersebut diawali dengan penetapan Peraturan Walikota Tangerang Selatan Nomor 043.3/Kep.105-Huk/2012 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Dilingkungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan.

Struktur PPID

Pemerintah Kota Tangerang Selatan



Sumber: [http:// ppid.tangerangselatankota.go.id](http://ppid.tangerangselatankota.go.id)

“Secara rutin PPID Utama mengadakan rapat koordinasi dengan PPID Pembantu di Lingkup Pemerintah Kota Tangerang Selatan guna memantau perkembangan layanan dan pembaharuan data.”

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2018

Sebagaimana yang termaktub dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010, pemerintah Kota Tangerang Selatan telah menyediakan dan mengumumkan informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala (Pasal 11), melalui situs resmi dan media massa (Pasal 20 ayat 2). Setiap permohonan informasi yang diajukan di lingkungan Pemerintah Kota Tangerang Selatan, maka akan dilayani oleh PPID dengan standar layanan informasi Publik sesuai dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010.

Sebagai bentuk upaya dan komitmen kami mewujudkan sarana dan prasarana yang termaktub dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 yang mengarah pada peningkatan pelayanan informasi publik, PPID Utama Pemerintah Kota Tangerang Selatan. menyediakan ruang/loket/ meja layanan informasi yang dilengkapi dengan perangkat pendukung layanan antara lain seperti komputer untuk petugas layanan dan pengunjung, dan kursi tunggu. Berlokasi di lantai dasar Gedung III, Pusat Pemerintah Kota Tangerang Selatan, Pemohon yang ingin menyampaikan permintaan informasi secara langsung dapat mendatangi ruang/loket/ meja layanan informasi tersebut. Selain itu, PPID Utama juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui situs resmi; <http://ppid.tangerangselatankota.go.id> dan permohonan melalui email; [kominfo.ppidtangsel@gmail](mailto:kominfo.ppidtangsel@gmail.com)



Pelayanan Informasi Publik

Bulan	Jumlah Permohonan	Tanggapan		Alasan	Keterangan
		Diberikan	Tidak Diberikan		
Januari	5	5	0		Difasilitasi & Di Jawab
Februari	5	5	0		Di Jawab
Maret	3	3	0		Di Jawab
April	4	4	0		Difasilitasi
Mei	3	3	0		Di Jawab
Juni	-				
Juli	-				
Agustus	-				
September	-				
Oktober	-				
November	-				
Desember	3				Difasilitasi & Di Jawab

Rincian Permohonan Informasi Publik Tahun 2018

Selama tahun 2018, PPID Kota Tangerang Selatan tercatat telah menerima 22 (Dua Puluh Dua) Permohonan Informasi Publik, melalui surat permohonan dan 4950 (Empat Ribu Sembilan Ratus Lima Puluh) unduhan melalui situs resmi dari total 672 (Enam Ratus Tujuh Puluh Dua) dokumen yang tersedia. Keseluruhan Permohonan informasi publik tersebut, keseluruhannya telah dijawab, baik oleh PPID Utama maupun PPID Pembantu. Rata-rata waktu yang diperlukan PPID untuk melayani dan menyediakan Informasi publik adalah 8 (delapan) hari kerja.

95% permohonan adalah informasi yang terkait dengan anggaran dan para pemohon informasi masih didominasi oleh LSM (NGO-TOPAN-AD, Banten Corruption Investigation, KITA-PD, LBH Keadilan, Barisan Rakyat Anti Korupsi). Sedangkan, informasi yang paling banyak diunduh dalam situs resmi PPID Kota Tangerang Selatan adalah tentang Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah.





REKAP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK Tahun 2018

Nomor Dokumen	300019177
Tanggal Publikasi	27 September 2018
Jenis Informasi	Laporan dan prosedur akses informasi
Kategori Dokumen	Setiap Saat
Tipe Dokumen	Text (.xlsx)
Ukuran Berkas	43.91 kb
Penerbit	Pemerintah Kota Tangerang Selatan

Kandungan Informasi

REKAP PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK Tahun 2018

[← Kembali ke Halaman Informasi Publik](#)

[DOWNLOAD FILE](#)

Informasi Yang Banyak Dimohon

Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah
Pemerintah Kota Tangerang Selatan **220 kali**

Profil Singkat Pimpinan dan Pejabat Struktural...
Pemerintah Kota Tangerang Selatan **137 kali**

Struktur Organisasi Dinas Ketahanan Pangan, ...
Pemerintah Kota Tangerang Selatan **133 kali**

Profil Singkat Pimpinan dan Pejabat Struktural...
Pemerintah Kota Tangerang Selatan **96 kali**

RKA SKPD T.A 2016 Sekretariat Daerah (Bagian...
Pemerintah Kota Tangerang Selatan **88 kali**

Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup
Pemerintah Kota Tangerang Selatan **87 kali**

Statistik

	Jumlah Dokumen	672
	Jumlah Permohonan Informasi	0
	Jumlah Unduhan	4950

RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK TAHUN 2018

Sebagai bentuk pelayanan, PPID Utama, memfasilitasi sengketa informasi publik antara Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkup Pemerintah Kota Tangerang Selatan dengan pemohon Informasi publik, melalui mediasi ataupun sidang adjudikasi non-litigasi yang diselenggarakan di Komisi Informasi, Provinsi Banten. Selama tahun 2018, tercatat ada 3 (Tiga) surat keberatan yang dilayangkan pemohon ke PPID Utama, atas tidak/ belum ditanggapinya permohonan Informasi publik di PPID Pembantu. Saat ini keseluruhan keberatan tersebut telah difasilitasi, ditanggapi dan diselesaikan.

KEGIATAN TAHUN 2018

Pelayanan Informasi Publik
Pada Sekretariat PPID



Pendampingan
Sidang Sengketa
Informasi Publik

KOMISI INFORMASI
PROVINSI BANTEN



NANI

Supriyani Taular, ST

Kepala Seksi Pengelolaan
Opini dan Informasi Publik



Berbagai Kegiatan
Sosialisasi & RAKOR



Koordinasi ke Instansi Vertikal



Pendistribusian
Standing Baner
ke Seluruh
OPD di Kota
Tangerang
Selatan

Beberapa kendala yang kami hadapi selama tahun 2018 adalah sebagai berikut;

1. Terlambatnya penyusunan dan penerbitan Peraturan Walikota Tangerang Selatan tentang Standar Operational Procedure Layanan Informasi Publik.
2. Pemenuhan jangka waktu penyelesaian informasi publik yang masuk ke OPD-OPD, kurang dimanfaatkan dengan baik oleh para PPID Pembantu.
3. Lambannya penyerahan dokumen yang diminta, dari OPD ke PPID Utama guna keperluan pembaharuan dokumen yang akan diumumkan di situs resmi.
4. Masih kerap terjadi, permohonan dan sengketa Informasi publik yang tidak disampaikan ke PPID Utama.

KENDALA

DISKOMINFO

**PO
LIP**

TANGERANG SELATAN



PERENCANAAN TAHUN 2019

Untuk meningkatkan pelayanan informasi dan prestasi PPID Kota Tangerang Selatan di tahun 2019 maka, telah dilakukan berbagai cara seperti:

1. Saat ini, Peraturan Walikota tentang SOP Layanan Informasi Publik sudah tersusun dan tengah menuju proses pengesahan.
2. Penyusunan Peraturan Walikota tentang informasi yang dikecualikan pun sedang dalam proses pengumpulan masukan dari seluruh OPD di Kota Tangerang Selatan, untuk kemudian dilakukannya uji konsekuensi.
3. Saat ini pula Dinas Komunikasi dan Informatika bersama Sekretariat Daerah Pesedang mempersiapkan Ruang Pelayanan Informasi Publik yang lebih representatif, nyaman dan reliabel. Hal ini merupakan amanat dan perhatian langsung dari Walikota Tangerang Selatan, Hj. Airin Rachmi Diany, SH, MH.

“Demikian laporan tahun 2018

ini disusun secara ringkas, sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Kota Tangerang Selatan.”

**Kepala Bidang Pengelola Informasi, Komunikasi dan Kehumasan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang Selatan
(PPID Utama)**

ttd.

Irfan Sartoso

Terima Kasih

Lampiran

**DOKUMEN PELAKSANAAN ANGGARAN SEKSI PENGELOLAAN OPINI, BIDANG PENGELOLAAN INFORMASI,
KOMUNIKASI DAN KEHUMASAN, DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA TANGERANG SELATAN
TAHUN 2018**

		RENCANA KERJA DAN ANGGARAN		RKA-SKPD 2.2.1 (Ver.2)
		SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH PEMERINTAH KOTA TANGERANG SELATAN		
Tahun Anggaran 2018				
Urusan Pemerintahan	:	1210	KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	
Organisasi/Satker	:	121001	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	
Program	:	1210.45	Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa	
Kegiatan	:	1210.121001.45.075	Fasilitasi dan Sosialisasi Pembinaan Pelayanan Publik	
Waktu Pelaksanaan	:	Januari s/d. Desember 2018		
Lokasi Kegiatan	:	Tangerang Selatan		
Jumlah Tahun	2017	:	Rp	522.300.000,00
Jumlah Tahun	2018	:	Rp	474.382.800,00 (Empat Ratus Tujuh Puluh Empat Juta Tiga Ratus Delapan Puluh Dua Ribu Delapan Ratus Rupiah)
Jumlah Tahun	2019	:	Rp	0,00
Indikator & Tolok Ukur Kinerja Belanja Langsung				
Indikator	Tolok Ukur Kinerja			Target Kinerja
Capaian Program	1) Terlaksananya Pengembangan Komunikasi, Sistem Informasi dan Media Massa			100 %
Masukan	[01] Pelayanan Informasi Publik Pada Sekretariat PPID Kota Tangerang Selatan			
	1) Dana/Anggaran			39.470.700 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			12 Bulan
	[02] Rapat Koordinasi PPID dan PPID Pembantu			
	1) Dana/Anggaran			16.761.600 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			6 Bln
	[03] Pendampingan Sidang Sengketa Informasi Publik Tahun 2018			
	1) Dana/Anggaran			38.458.500 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			12 Bln
	[04] Update Berita Web Site PPID			
	1) Dana/Anggaran			23.203.500 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			12 Bln
	[05] Penyusunan Daftar Informasi Publik Kota Tangerang Selatan			
	1) Dana/Anggaran			52.648.500 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			5 Bln
	[06] Penyusunan Standart Layanan Informasi Publik			
	1) Dana/Anggaran			52.793.500 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			3 Bulan
	[07] Sosialisasi Standart Layanan Informasi Publik			
	1) Dana/Anggaran			38.508.500 Rupiah
	2) SDM			6 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			2 Bln
	[08] Penyusunan dan Penyempurnaan Analisa Media Cetak			
	1) Dana/Anggaran			58.394.500 Rupiah
	2) SDM			4 Orang
	3) Waktu Pelaksanaan			6 Bln
	[09] Bimbingan Teknis Peningkatan Pemahaman Layanan Informasi Publik 7 Kecamatan			

BAPPEDA	BPKAD

**DOKUMENTASI RAPAT PENYUSUNAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN
15 MEI 2018**



**DOKUMENTASI SOSIALISASI STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN
02 AGUSTUS 2018**



**DOKUMENTASI RAPAT SOSIALIASI STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN
02 AGUSTUS 2018**



**DOKUMENTASI RAPAT KOORDINASI PPID DAN PPID PEMBANTU KOTA TANGERANG SELATAN
30 OKTOBER 2018**



**DOKUMENTASI PENYUSUNAN DAFTAR INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN
19 NOVEMBER 2018**



**DOKUMENTASI PENDAMPINGAN SIDANG INFORMASI PUBLIK OPD INSPEKTORAT DAN LH
KOTA TANGERANG SELATAN
20 & 27 DESEMBER 2018**



DOKUMENTASI PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KOTA TANGERANG SELATAN



KUNJUNGAN KOMISI INFORMASI, PROVINSI BANTEN KE KOTA TANGERANG SELATAN



PENDISTRIBUSIAN STANDING BANNER PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KE SELURUH OPD DI KOTA TANGERANG SELATAN

